

# 企業社會 責任

鷹君集團非常重視企業社會責任，視之為集團與社會連繫的橋樑。作為一家對環境及社會負責任的機構，我們在管理業務的同時，致力為社會、環境及經濟增值。



慈善跑





墨爾本朗廷酒店獲選為當年度「最環保酒店」

本集團自1963年成立以來，一直以企業社會責任為經營業務之本。我們堅守社會責任，是基於本公司業務會隨著社會及外圍環境蓬勃發展的信念。

### 環境的持續發展

作為商界環保協會的特邀創會會員，本集團一直致力減少本公司物業對環境的影響，由設計初期、建設階段至落成後整個使用期間均有兼顧。本集團擁有及／或管理的兩項物業鷹君中心及朗豪坊辦公大樓獲得香港環保建築協會認可，後者更獲協會最高的「Excellent」評級。朗豪坊自2004年竣工以來不斷修繕，成功節省近25%的電力及減少3,000多噸二氧化碳排放。節能方面，包括安裝T5光管；冷水塔、冷水泵、空調器及停車場通風系統加裝變速器；重新調校空調系統的冷水溫度及裝置可變鮮風供應器等改裝及其他措施。此外，本公司在香港的各商用物業均設有廢物回收區，鼓勵租戶將紙品、鋁罐、膠樽、電池、鹵素或螢光燈或其他可回收物料分類回收。為鼓勵顧客使用環保交通工具，本公司各香港商用物業已於2010年最少設置一個電動汽車充電站。

本公司的酒店業務亦十分著重環保。朗豪酒店的「Guests of the Earth」及「Green Team」計劃，分別鼓勵酒店住客及員工積極參與環保工作及提升環保意識。截至2011年1月，本公司其中五間酒店獲獨立審核及監察旅遊業服務的「EC3 Global EarthCheck Programme」獲發「Certified Silver」評級，而另外三間酒店亦獲發「Benchmarked Bronze」評級。本公司積極推動環保，為環保出力，獲地方政府及業界組織頒發多項殊榮。2010年，香港旺角朗豪酒店獲香港環保卓越計劃酒店及餐廳界別金獎，而墨爾本朗廷酒店獲澳洲維多利亞州選為當年度「最環保酒店(Environmental Best Practice Hotel)」。

### 工作環境質素

本集團有賴一眾出類拔萃並且克盡職守的專業人員經營本集團業務。除為各階層人員提供豐厚的薪酬待遇外，亦提供各種培訓機會。前線物業管理員工定期接受專為他們的工作環境而設的職業健康及安全培訓。本集團亦為中高級管理人員提供企業培訓及行政工作發展計劃，讓他們不斷發展領導才能。除本集團所舉辦的培訓計劃外，亦提供教育津貼，鼓勵職員在認可的專上學院持續進修。



集團贊助之油畫活動

本集團認為妥善兼顧工作與生活的人員更具生產力。因此，本集團的酒店僱員今年參與多項興趣班，包括自衛術、太極、瑜伽、跆拳道及烹飪班。本集團亦舉辦香港迪士尼一天遊、兩天內地團、聖誕派對等康樂活動，促進本集團各項業務的人員交流及加強團隊精神。

### 企業管治

本集團一直堅持最高的道德標準。本集團要求所有僱員遵守員工守則，其中列明員工對欺詐或賄賂行為及利益衝突方面的應有舉措。本集團設有24小時熱線，讓僱員以絕對保密及匿名方式舉報可疑活動。本集團亦實行內部監控系統，由內部審計部門及董事會的審核委員會管理及監察。

企業管治報告的全文載於本年報第38頁至第50頁。

### 社區投資

本集團一直積極支持保健及藝術，促進大眾的身心健康。在保健方面，本集團支持新成立其中一個香港癌症基金會的癌協服務中心。本集團於二零一零年先後向香港防癌會、香港醫院管理局、香港心臟專科學院及Seeing is Believing提供捐款。在藝術方面，本集團向香港演藝學院捐贈一筆獎學金，資助一名於該校音樂學院主修鋼琴的全職學生，以支持本港的藝術發展。本集團亦向香港藝術節協會、香港藝術中心、中國藝術基金會及香港歌劇院提供贊助。

本集團除捐贈現金外，我們的義工隊亦主動接觸社區，為弱勢社群提供支援，並為有需要人士籌款。義工隊於2010年曾舉辦多個活動，包括與香港長者安居服務協會



### 家訪及物資捐贈支持長者安居服務協會

探訪獨居老人、帶同住在麥當勞叔叔慈善之家的病童參觀香港科學館，為協康會長沙灣中心4至6歲發展遲緩的兒童舉辦遊戲活動。

本集團除推廣僱員的義工文化外，亦在本集團管理的物業騰出公共空間，讓非牟利組織舉辦推廣及籌款活動。例如，本集團的義工在朗豪坊出售月餅，為勵智協進會籌款。於聖誕期間，亦舉辦由兒童發展配對基金組織的聖誕歌唱活動。

本集團的社區活動不限於香港，但凡有本集團物業的地方亦有舉辦社區活動。例如，波士頓朗廷酒店的員工參與志願社區服務(Community Servings)，為有需要人士上門派送食物。奧克蘭朗廷酒店招待聽障兒童及其家人出席歡樂天地下午茶(Wonderland Afternoon Tea)。帕薩迪納朗廷亨廷頓酒店的員工在Lee National Denim Day穿著粉紅色衣服上班，為癌症研究籌款。此外，倫敦朗廷酒店的員工向專門派發衣物予低收入人士及露宿者的Second Chance捐贈共632磅的衣物。

### 展望

本集團相信，企業社會責任是需要不斷改進的長期使命。本集團希望來年會匯報更多新舉措，無論在經濟、社會及環境方面作出更大貢獻。